

Verksamhetsplan 2019

Kårsta Golfklubb och Kårsta Golfanläggning AB



KÅRSTA GOLFKLUBB

Kårsta 811, 705 91 Örebro | 019-22 75 02 | www.karstagk.se

Verksamhetsidé för Kårsta GK

Kårsta Golfklubb ska erbjuda medlemmar, gäster och samarbetspartners en golfanläggning med hög kvalitet och god tillgänglighet i en trivsamt miljö. Vi ska erbjuda en idrottsverksamhet som utvecklar golfspelet med syfte att skapa ett livslångt intresse för golf. Vi gör det för att människor ska ha roligt, må bättre och uppleva social gemenskap.

Vår vision

”Människor ler och längtar tillbaka till Kårsta GK”

När alla medlemmar, gäster och medarbetare ler och känner en längtan att komma tillbaka har vi lyckats. Människor kommer då att rekommendera vår anläggning, verksamhet och arbetsplats för andra i sin omgivning vilket leder till en positiv utveckling för vår golfklubb och för golfen. Vår vision är tydlig och kommunicerar vad det är vi vill uppnå, att få människor glada och att de ska trivas så mycket att de kommer tillbaka igen.

Värdegrund för Kårsta GK

Vår värdegrund tar upp de viktigaste ledstjärnorna i strävan mot att nå vår vision och uppfylla vår verksamhetsidé.

Glädje

Glädjen är grunden i vår verksamhet. Människor som känner glädje kommer att trivas på vår anläggning både som medlem, gäst och anställd. Att KUL-faktorn är hög i all vår verksamhet är därför en viktig framgångsfaktor för Kårsta GK. Vår verksamhet ska därför präglas av mycket skratt och ett positivt uppträdande.

Alla är välkomna

Vår idé om den familjära golfklubben handlar om att bemötande är lika viktigt som att spela. Det innebär att hela besöket på Kårsta ska kännas välkomnande och personligt, från första mötet till ”hej då för idag”. Det innebär också att alla som vill ska kunna delta i vår verksamhet utifrån sina förutsättningar.

Engagemang

Klubben utvecklas genom ett starkt engagemang från både ideella och från medarbetare. Varje idé och åsikt behandlas med största respekt där varje individ är värdefull och har lika värde.

Rent spel

Rent spel och ärlighet är en förutsättning för tävlande på lika villkor. Det innebär att hålla sig inom ramarna för överenskommelser, inom ramen för klubbens stadgar och för en god etik och moral. Att verka mot fusk, doping, en osund ekonomi, mot mobbning, trakasserier och våld såväl på som utanför golfbanan.



KÅRSTA GOLFKLUBB

Kårsta 811, 705 91 Örebro | 019-22 75 02 | www.karstgk.se

Verksamhetsplan

Vår verksamhetsplan är uppdelad i fyra verksamhetsområden där varje område har ett övergripande mål som strävar efter vår gemensamma vision. I varje verksamhetsområde finns ett antal framgångsfaktorer för att uppnå det övergripande målen. Det är dessa framgångsfaktorer som utgör grunden för vår verksamhetsplan.

Vi hämtar inspiration från vår medlemsundersökning där frågor om klubben har besvarats av ca 400 medlemmar. Genom analys av svaren får vi fram vad som behöver prioriteras för att generera högre ambassadörspoäng och få ännu fler att rekommendera andra att bli medlemmar i vår golfklubb, spela vår bana eller ta del av vår verksamhet.

Genom mätningar medlems- & gästundersökningar får vi fram en Ambassadörspoäng. För 2018 blev det 74poäng och målet för 2019 är 80 poäng.

Medlem (Klubb & Idrott)

Övergripande målet är att vi har stolta, glada och aktiva medlemmar.

Framgångsfaktorer:

En bra kvalitet på golfbanan

(2018: 82p, Mål 2019: 85p)

Tillsammans kan vi hjälpas åt att öka kvalitén på vår bana genom att laga nedslagsmärken, lägga tillbaka uppslagen torv, kratta bunkrar, laga på tee och gå på rätt ställen på banan. Att ta hand om vår egen bana ska vara en självklarhet och vi kommer ännu tydligare kommunicera detta under 2019.

Se även *Anläggning (Bana & Fastighet)* för att se vilka utvecklingsarbeten vi kommer fokusera på kommande år.

En positiv stämning, trevlig bemötande i en trevlig atmosfär

(2018: 91p, Mål 2019: 92p)

Att sprida en god stämning på klubben är något vi skapar tillsammans och något som vi också är bra på. Vi kommer fortsätta att ha Golfvärdar på tävlingsfria helgdagar och större evenemang. Vår satsning på en mer jämställd golfklubb fortsätter och attityder och värderingar har en viktig plats på agendan framöver.

En uppskattad restaurang med ett anpassat utbud

(2018: 52p, Mål 2019: 52p)

Vi har under de senaste åren lyckats skapa en uppskattad restaurangverksamhet. Under kommande verksamhetsår planerar vi att fortsätta driva restaurangen i egen regi med utgångspunkt från ett liknande upplägg som föregående år.

Aktiviteter och träningsverksamhet för olika åldrar och målgrupper

Vår kommittéverksamhet med Junior & Elit, Senior, Dam och Herr kommer att fortsätta ha tävlingar, träningar och andra evenemang för sina målgrupper.



KÅRSTA GOLFKLUBB

Kårsta 811, 705 91 Örebro | 019-22 75 02 | www.karstagk.se

Vi kommer fortsatt att bedriva träningsverksamheten med anställd tränare i klubben där träningsutbudet kommer att vara varierat med bland annat, medlemsträning, gruppträningar, nybörjarkurser och golfresor.

Det finns idéer från medlemmar om att skapa fler aktiviteter på vår anläggning för att erbjuda mer en golf och att locka fler målgrupper till vår anläggning. Detta ser vi som positivt så länge det tillför något till vår kärnverksamhet och ligger i linje med vår vision.

God tillgänglighet till bana och träningsområden

En genomtänkt planering av våra arrangemang, tydliga bokningsregler för grupper och fortsätta att uppmuntra till tre- & fyrbollar på helger är åtgärder vi kommer att genomföra under 2019 för att öka tillgängligheten. Vi planerar även att utöka vår Driving Range med ytterligare fyra utslagsplatser så att fler få plats att träna.

Beläggning	2017	2018	Mål 2019
Bokningar medlemmar	14117	13944	14200
Bokningar gäst	4692	4515	4900
Bokningar övriga	419	323	500
Starttidsförbud Tävlning	8216	8148	8200
Starttidsförbud Övriga	9811	5175	5200
Obokat	16545	22423	21500
Kapacitet	53800	54528	54500
Beläggningsgrad	69%	59%	61%

Medlemsantal (31 okt)	2017	2018	Mål 2019
Fullvärdiga Seniorer	894	911	900
Fullvärdiga Juniorer	158	154	180
Greenfeemedlemskap	449	461	450
Övriga	84	65	90
Nybörjare (Ej aktiva)	134	80	70
Summa	1719	1671	1690
Andel kvinnor	30%	29%	30%

Ett stort ideellt engagemang och en stark klubbkänsla

Det ideella engagemanget är grunden i vår förening och en förutsättning för att vi ska uppnå vår verksamhetsinriktning. Klubben påverkas i positiv riktning om fler engagerar sig ideellt och vi ska under det kommande verksamhetsåret bli ännu bättre på att kommunicera att man kan engagera sig ideellt och vad det ger tillbaka.

Kunskap om våra medlemmars behov

Förutom samtal i det dagliga mötet kommer vi att genomföra medlems- & gästundersökningar för att skapa ett underlag för utveckling.



KÅRSTA GOLFKLUBB

Kårsta 811, 705 91 Örebro | 019-22 75 02 | www.karstagk.se

Anläggning (Bana & Klubbhusområde)

Övergripande målet är att vi har en anläggning som ständigt förbättras och som överträffar förväntningar.

Framgångsfaktorer:

En bana med hög kvalitet anpassad efter vår målgrupp

(2018: 82p , Mål 2019: 85p)

Vi fortsätter att följa upp och förbättra den banutvecklingsplan som togs fram under 2018 i samarbete med Magnus Sunesson.

När säsongen startar har vi övergått till hektometersystemet där möjlighet att spela från fyra olika tees kommer att erbjudas. En spelares slaglängd är det som ska vara avgörande för vilken tee som rekommenderas istället för att det ska vara baserat på ålder och kön. Syftet är att det ska bli ännu roligare att spela för flera.

Vi strävar alltid efter en hög kvalitet på våra spelytor, givetvis utifrån de resurser vi har att tillgå. Förändringar som görs på banan syftar till att höja kvalitén samt förbättra speltempo och spelvänligheten. Greenerna är vår högsta prioritet och vi fortsätter arbeta för att de ska hålla en hög standard. Den spelyta som behöver förbättras för att öka spelupplevelsen är våra fairways samt utöka klippningen av semiruffen. Här har vi investera i en maskin för att skära fairways vilket gör att vi får bort ogräs och får en bättre turf. Denna maskin kommer även användas för att klippa och glesa ut ruffen så att bollar lättare hittas.

Bevattnings och dränering är avgörande för att skapa hög kvalitet på spelytorna. Därför kommer vi att utreda möjligheten att byta ut vårt styrsystem för bevattningen inom en snar framtid. Att förbättra dräneringen görs löpande vid de platser som har behov. Vi planerar att lägga extra fokus på hål 17 för att kunna skapa en ny fairwaylinje närmare vattnet.

En ekonomi som tillåter kvalitetshöjande investeringar

Förutom att underhålla vår anläggning ska vår budget ge utrymme för investeringar som förbättrar golfupplevelsen och utvecklar vår anläggning.

Ett attraktivt och funktionellt klubbhusområde

Under det kommande verksamhetsåret ska ett förslag tas fram för att bygga en ny receptionsdel. Syftet är att förbättra arbetsmiljön, ge ett bättre välkomnande och skapa en mer funktionell reception.

Träningsområden som inspirerar till träning

Under senaste åren har stora förbättringar gjorts på våra övningsområden med nya pitchgreener. Nästa steg är att göra en förbättring av rangeområdet med fler utslagsplatser och en ny bollautomat med större kapacitet. Finns möjlighet kommer vi även att asfaltera gångvägen vid rangen.



KÅRSTA GOLFKLUBB

Kårsta 811, 705 91 Örebro | 019-22 75 02 | www.karstagk.se

Gäst

Övergripande målet är att våra gäster är nöjda och återvänder till Kårsta.

(2018: 48p, Mål 2019: 50p)

Framgångsfaktorer för att ha nöjda gäster är att vi har en bra bana, en uppskattad restaurang och en bra service med personligt anpassat bemötande levereras från personal och medlemmar.

Fler gäster hittar till Kårsta och framförallt gäster som har husbil. Vi kommer att färdigställa uppställningsplatser för husbil/husvagn samt fortsätta vårt samarbete med hotellpaketet.

Medarbetare

Övergripande målet är att vi har kompetenta, engagerade och medarbetare som trivs på jobbet.

Att personal har kunskap inom sina ansvarsområden

Vi uppmuntrar personal till kompetensutveckling inom respektive ansvarsområde för att utveckla sig själva och vår verksamhet. Vi kommer att gemensamt delta på utbildningar arrangerade av SGF och GDF och andra intressanta träffar om möjlighet finns.

En god arbetsmiljö

Arbetsmiljö är ett område vi ständigt ska arbeta med. Arbetsmiljön omfattar alla förhållanden på en arbetsplats, sociala, organisatoriska liksom fysiska förhållanden.

Under kommande verksamhetsår ska vi ha ett tydligare fokus på arbetsmiljön på agendan och arbeta mer med vår Systematiska arbetsmiljö. Att ha roligt på jobbet tycker vi är viktigt och det är något vi tillsammans är ansvariga för att skapa.

Personal respekterar varandra och förstår helheten i verksamheten

För att förstå helheten i verksamheten och att vi alla har en viktig roll för helheten kommer vi ha fler gemensamma möten där alla delar från verksamheten finns med. Vi kommer också att genomföra en gemensam uppstart av säsongen för att lära känna varandra och verksamheten.



KÅRSTA GOLFKLUBB

Kårsta 811, 705 91 Örebro | 019-22 75 02 | www.karstagk.se