

Verksamhetsplan för Kårsta Golfklubb 2017

Styrelsen föreslår till höstårsmötet att få i uppdrag att bedriva klubbens verksamhet i enlighet med denna verksamhetsplan för år 2017. Förslaget utgår ifrån klubbens verksamhetsidé, vision och värdegrund.

Verksamhetsidé för Kårsta GK

Kårsta Golfklubb ska erbjuda medlemmar, gäster och samarbetspartners en golfanläggning med hög kvalité och god tillgänglighet i en trivsamt miljö. Vi ska erbjuda en idrottsverksamhet som utvecklar golfspelet med syfte att skapa ett livslångt intresse för golf. Vi gör det för att människor ska ha roligt, må bättre och uppleva social gemenskap.

Vision för Kårsta GK

”Människor ler och längtar tillbaka till Kårsta GK”

Värdegrund för Kårsta GK

Glädje

Glädjen är grunden i vår verksamhet. Människor som känner glädje kommer att trivas på vår anläggning både som medlem, gäst och anställd. Att KUL-faktorn är hög i all vår verksamhet är därför en viktig framgångsfaktor för Kårsta GK. Vår verksamhet ska därför präglas av mycket skratt och ett positivt uppträdande.

Bemötande

Vår idé om den familjära golfklubben handlar om att bemötande är lika viktigt som att spela. Det innebär att hela besöket på Kårsta ska kännas välkomnande och personligt, från första mötet till ”hej då för idag”. Vi eftersträvar hög service och möten där människor har trevligt och blir sedda.

Alla är välkomna

Alla som vill ska kunna delta i vår verksamhet utifrån sina förutsättningar - Alla som vill, oavsett nationalitet, etniskt ursprung, religion, ålder, kön eller sexuell läggning samt fysiska och psykiska förutsättningar, är välkomna till vår golfklubb.

Klubbkänsla

Vi värnar om vår klubbkänsla och utgår därför alltid från klubbens bästa i våra beslut och handlingar. Det innebär att vi ser och förstår helheten i vår verksamhet och att alla roller/verksamheter bidrar till att utveckla klubben.

Engagemang

Klubben utvecklas genom ett starkt engagemang från både ideella och från medarbetare. Varje idé och åsikt behandlas med största respekt där varje individ är värdefull och har lika värde.

Rent spel

Rent spel och ärlighet är en förutsättning för tävlande på lika villkor. Det innebär att hålla sig inom ramarna för överenskommelser, inom ramen för klubbens stadgar och för en god etik och moral. Att verka mot fusk, doping, en osund ekonomi, mot mobbning, trakasserier och våld såväl på som utanför golfbanan.

Medlem

Vårt övergripande mål är att ha stolta, glada och aktiva medlemmar på Kårsta golfklubb. För att nå detta kommer vi fokusera på dessa punkter och nyckeltal:

- En bra kvalitet på vår golfbana
- God tillgänglighet till banan och våra träningsområden
- En positiv stämning, trevlig bemötande i en trevlig miljö
- Aktiviteter och träningsverksamhet finns för olika åldrar och målgrupper
- Ett stort ideellt engagemang och att fortsätta stärka vår klubbkänsla
- En restaurang drivs med ett utbud anpassat för vår verksamhet

NPS (Rekomendationsvärde)	2014	2015	2016	2017	2018
Medlemmar	77	74	87	82	85
Banans kvalitet	88	83	91	87	90
Beläggning	2014	2015	2016	2017	2018
Bokningar medlemmar	12 762	12 702	14089	13500	13800
Bokningar gäst	3 665	3 918	4618	4600	4800
Bokningar övriga	759	684	557	500	500
Starttidsförbud Tävling	2 852	1 352	7376	7300	7300
Starttidsförbud Övriga	6 348	9 312	5313	5600	5600
Obokat	22 994	22 620	21579	21500	21000
Kapacitet	49 380	50 588	53532	53000	53000
Beläggningsgrad	53%	55%	60%	59%	60%
Medlemsantal (31 okt)	2014	2015	2016	2017	2018
Fullvärdiga Seniorer	773	818	835	850	860
Fullvärdiga Juniorer	189	139	176	180	200
Greenfeemedlemskap	337	386	441	440	440
Övriga	81	69	138	120	120
Nybörjare		96	52	70	70
Summa	1380	1508	1642	1660	1690
Andel kvinnor	30%	31%	30%	32%	35%

Anläggning

Vårt övergripande mål är att ha en anläggning som ständigt förbättras och som överträffar förväntningar. Det innebär att vi fokusera på punkterna nedan:

- En bana med hög kvalitet anpassad efter vår målgrupp
- Ett attraktivt och funktionellt klubbhusområde med tillhörande faciliteter
- En ekonomi som tillåter kvalitetshöjande investeringar
- En väl fungerande skötsel- och miljöplan
- Träningsområden som inspirerar till träning

NPS (Rekomendationsvärde)	2014	2015	2016	2017	2018
Banans kvalitet	88	83	91	87	90
Antal årsanställda på banan	1	1,75	2	2	2
Antal säsonganställda på banan	4	3,5	4	4,5	4,5
Nyttjanderättsersättning till AB	2,3Mkr	2,3Mkr	2,5Mkr	2,5Mkr	2,6Mkr

Gäster

Våra gäster skall vara glada, vilja återvända och rekommendera vänner att besöka Kårsta. För att uppnå det fokuserar vi på:

- En bana som har hög kvalité och som överträffar förväntningar
- En restaurang som erbjuder ett bra utbud
- En hög service med ett trevlig bemötande från både personal och medlemmar

Gäster	2014	2015	2016	2017	2018
NPS	42	38	51	50	55
Bokningar	3 665	3 918	4618	4600	4800
Antal återkommande gäster/år*					
% som spelat för vän/kollega rekommenderat det.	21%	23%	17%	20%	20%
% av gäster som svarar att de kommit tillbaka för att de varit nöjda med tidigare besök.	40%	38%	44%	45%	48%

Medarbetare

Vår personal är nyckeln till en framgångsrik verksamhet och vi behöver därför kompetenta, engagerade och nöjda medarbetare. Det innebär att:

- Personalen har kunskap inom sina respektive ansvarsområden
- Att kulfaktorn är hög på jobbet och att det är en god arbetsmiljö
- Personal respekterar varandra och förstår helheten i verksamheten
- Det finns en hög delaktighet och ett starkt engagemang, för klubbens bästa

Styrelsen, Kårsta Golfklubb