

# Verksamhetsplan för Kårsta Golfklubb 2018

Styrelsen föreslår till höstmötet att få i uppdrag att bedriva klubbens verksamhet i enlighet med denna verksamhetsplan för år 2018. Förslaget utgår ifrån klubbens verksamhetsidé, vision och värdegrund.

## **Verksamhetsidé för Kårsta GK**

Kårsta Golfklubb ska erbjuda medlemmar, gäster och samarbetspartners en golfanläggning med hög kvalitet och god tillgänglighet i en trivsamt miljö. Vi ska erbjuda en idrottsverksamhet som utvecklar golfspelet med syfte att skapa ett livslångt intresse för golf. Vi gör det för att människor ska ha roligt, må bättre och uppleva social gemenskap.

## **Vision för Kårsta GK**

"Människor ler och längtar tillbaka till Kårsta GK"

## **Prioriterade områden under 2018**

Under hösten har vi arbetat med att ta fram ett antal prioriterade frågor för vår klubb utveckling. Dessa kommer att vara extra mycket fokus på under verksamhetsåret 2018.

### *Beläggning*

Då vi är mycket medlemmar samtidigt som vi ökar antalet gäster kommer vi att lägga extra stort fokus på beläggningen. Det innebär att effektivt nyttja att de tillgängliga starttider som finns för att skapa en bättre tillgänglighet för våra medlemmar.

### *Speltempo och golfvett*

Vi kommer att vara tydligare i kommunikationen kring speltempo och golfvett så att vi tillsammans skapar en bättre golfupplevelse.

### *Utveckling av vår anläggning*

Ett fortsatt fokus på utveckling av vår anläggning kommer att finnas där vi bland annat siktar på att övergå till hektometersystem under hösten 2019.

## Medlem

Vårt övergripande mål är att ha stolta, glada och aktiva medlemmar på Kårsta golfklubb. För att nå detta kommer vi fokusera på dessa punkter och nyckeltal:

- En bra kvalitet på vår golfbana
- God tillgänglighet till bana och träningsområden
- En positiv stämning, trevlig bemötande i en trevlig miljö
- Aktiviteter och träningsverksamhet finns för olika åldrar och målgrupper
- Ett stort ideellt engagemang och att fortsätta stärka vår klubbkänsla
- En restaurang drivs med ett utbud anpassat för vår verksamhet
- Öka antalet kvinnliga medlemmar

<b>NPS (Rekomendationsvärde)</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Medlemmar	77	74	87	86	86
Banans kvalitet	88	83	91	91	91
<b>Beläggning</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Bokningar medlemmar	12 762	12 702	14089	14117	14200
Bokningar gäst	3 665	3 918	4618	4692	4700
Bokningar övriga	759	684	557	419	500
Starttidsförbud Tävling	2 852	1 352	7376	8216	7600
Starttidsförbud Övriga	6 348	9 312	5313	9811	9500
Obokat	22 994	22 620	21579	16545	17300
Kapacitet	49 380	50 588	53532	53800	53800
<b>Beläggningsgrad</b>	<b>53%</b>	<b>55%</b>	<b>60%</b>	<b>69%</b>	<b>68%</b>
<b>Medlemsantal (31 okt)</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Fullvärdiga Seniorer	773	818	835	894	920
Fullvärdiga Juniorer	189	139	176	160	180
Greenfeemedlemskap	337	386	441	449	450
Övriga	81	69	138	92	90
Nybörjare (Ej aktiva)		96	52	95	70
Nybörjarpaket				29	30
<b>Summa</b>	<b>1380</b>	<b>1508</b>	<b>1642</b>	<b>1719</b>	<b>1740</b>
Andel kvinnor	30%	31%	30%	30%	32%
<b>Medlemsflöde (31 dec)</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Inträde	187	243	292	245	200
Utträde	156	154	149	212	170
Netto	31	89	143	33	30

## Anläggning

Vårt övergripande mål är att ha en anläggning som ständigt förbättras och som överträffar förväntningar. Det innebär att vi fokusera på punkterna nedan:

- En bana med hög kvalitet anpassad efter vår målgrupp
- Ett attraktivt och funktionellt klubbhusområde med tillhörande faciliteter
- En ekonomi som tillåter kvalitetshöjande investeringar
- En väl fungerande skötsel- och miljöplan
- Träningsområden som inspirerar till träning

<b>NPS (Rekomendationsvärde)</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Banans kvalitet	88	83	91	91	91
<b>Investeringar</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Likviditet	53%	23%	30%	37%	44%
Antal årsanställda på banan	1	1,75	2	2	2
Antal säsonganställda på banan	4	3,5	4	4,5	4,5
Nyttjanderättsersättning till AB	2,3Mkr	2,3Mkr	2,5Mkr	2,6Mkr	2,6Mkr

## Gäster

Våra gäster skall vara glada, vilja återvända och rekommendera vänner att besöka Kårsta. För att uppnå det fokuserar vi på:

- En bana som har hög kvalitet och som överträffar förväntningar
- En restaurang som erbjuder ett bra utbud
- En hög service med ett trevlig bemötande från både personal och medlemmar

<b>Gäster</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
NPS	42	38	51	52	55
Bokningar	3 665	3 918	4618	4692	4700
% som spelat för vän/kollega rekommenderat det.	21%	23%	18%	21%	22%
% av gäster som svarar att de kommit tillbaka för att de varit nöjda med tidigare besök.	40%	38%	44%	44%	45%

## Medarbetare

Vår personal är nyckeln till en framgångsrik verksamhet och vi behöver därför kompetenta, engagerade och nöjda medarbetare. Det innebär att:

- Personalen har kunskap inom sina respektive ansvarsområden
- Att kulfaktorn är hög på jobbet och att det är en god arbetsmiljö
- Personal respekterar varandra och förstår helheten i verksamheten
- Det finns en hög delaktighet och ett starkt engagemang, för klubbens bästa